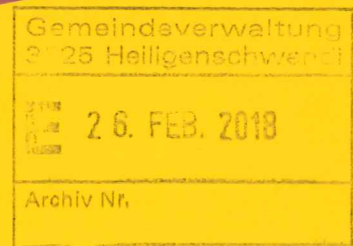




Ab Anfang September 2018:
Die Post in der Gemeinde-
verwaltung.

Einfach, praktisch, kundennah Die neue Filiale mit Partner in Heiligenschwendi



Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Die Post Heiligenschwendi zeigt sich bald von einer neuen Seite: Voraussichtlich **ab Anfang September 2018 ist die Post in der Gemeindeverwaltung «Bim Schuelhus 195 A» zu Hause.**

Mit der neuen Lösung können Sie Ihre Postgeschäfte weiterhin in Heiligenschwendi erledigen. Die Dienstleistungen der Post sind während den Öffnungszeiten der Gemeindeverwaltung von Montag bis Freitag erhältlich.

Mehr zum neuen Angebot erfahren Sie auf der Rückseite.

Informationsanlass

Am Montag, 19. März 2018 präsentieren wir Ihnen in Absprache mit der Gemeinde Heiligenschwendi aus erster Hand das neue Angebot und beantworten Ihre Fragen. Zu diesem Anlass laden wir Sie gerne ein.

Datum: Montag, 19. März 2018
Zeit: 19.30 Uhr bis 21.30 Uhr
Ort: Hotel Bellevue, im Saali 251 Heiligenschwendi

Wir freuen uns auf Sie!



Was bieten wir Ihnen?

Auf der Gemeindeverwaltung können Sie künftig folgende Postgeschäfte erledigen:

- Briefe und Pakete aufgeben und abholen
- Briefmarken kaufen
- Einzahlungen (CHF) erledigen mit Karten (PostFinance Card, Maestro, V PAY)
- Geld beziehen mit der PostFinance Card

Weshalb eine Filiale mit Partner?

Die Lebens- und Kundengewohnheiten ändern sich. SMS, E-Mail und Internetbanking verdrängen herkömmliche Postdienstleistungen. Mit Folgen: Immer weniger Briefe, Pakete und Einzahlungen gehen über den klassischen Postschalter – auch in Heiligenschwendi.

Die Nachfrage reicht nicht aus, um die Filiale wirtschaftlich betreiben zu können. Deshalb haben wir uns entschlossen, die Filiale Heiligenschwendi durch ein neues Angebot zu ersetzen. In der Gemeinde haben wir einen vertrauensvollen Partner gefunden.

Was sagt die Gemeinde?

Die Post war mit der Gemeinde Heiligenschwendi im Gespräch über die lokale Postversorgung. Ziel war es, Alternativlösungen zu prüfen und das weitere Vorgehen im Einvernehmen mit allen Beteiligten zu klären. Die Gemeinde Heiligenschwendi bedauert zwar die Veränderung im Postangebot, unterstützt aber die gefundene Lösung. Damit sind in Heiligenschwendi nach wie vor Postdienstleistungen erhältlich. Mittelfristig wünscht die Gemeinde einen anderen Standort für die Filiale mit Partner zu finden. Im Vordergrund steht dabei das Anliegen, dass die Bevölkerung von kundenfreundlicheren Öffnungszeiten profitieren soll.

Wie geht es weiter?

Bis zur Eröffnung der Filiale mit Partner bleibt unsere Filiale an der Schwendi 331 unverändert in Betrieb. Die Postfachkunden informieren wir mit einem separaten Schreiben über das künftige Zustellangebot.

Mit dem neuen Angebot wollen wir Ihnen auch in Zukunft einen Service in hoher Qualität bieten. Über die Einzelheiten werden wir Sie mit einem weiteren Flugblatt rechtzeitig informieren. Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Post CH AG, PostNetz

Andreas Neugebauer, Leiter Region Thunersee

Peter Loosli, Leiter Gebiet Thun Bahnhofplatz

Kontakt

- Walter Klossner, Leiter Betrieb, Gebiet Thun Bahnhofplatz
- Tel. 058 454 56 84
- kundendienst@post.ch
- www.post.ch/postnetz